

**Fachstelle Pflege- und Behinderteneinrichtungen
Qualitätsentwicklung und Aufsicht
FQA – vormals Heimaufsicht**



Themen

1. *Vorstellung des Teams*
2. *Rechtsgrundlage*
3. *Zuständigkeit*
4. Aufgaben der FQA
 - 4.1 Qualitätsentwicklung als Beratung
 - 4.2 Qualitätsentwicklung als Aufsicht
5. *Plötzlich Corona – was ist jetzt zu tun?*

Vorstellung des FQA-Teams

Das *multiprofessionelle Team der FQA* setzt sich
gleichberechtigt zusammen aus:

- **Verwaltung/Koordination** Herr Günther
- **Sozialpädagogik** Herr Niksch
- **Pflege** Frau Skraba
- **Amtsärzte** Frau Dr. Peppert
Herr Dr. Allmanritter
- **Hygienekontrolleur** Herr Geib

2. Rechtsgrundlage

- **Bayerisches Pflege- und Wohnqualitätsgesetz (PfleWoqG)**
- **Ausführungsverordnung zum Bayerischen Pflege- und Wohnqualitätsgesetz (AVPfleWoqG)**
- **SGB V,XI und XII**
 - **Altenpflegegesetz**
 - **Arbeitsschutzgesetz/Arbeitsstätten-VO**
 - **Arzneimittelgesetz**
- **Baugesetzbuch/Din 18040-2**
- **Betreuungsgesetz**
- **BTMG/BtMVV**
- **Infektionsschutzgesetz**
- **Krankenpflegegesetz u.v.m**



3. Zuständigkeit

- Artikel 2 PflWoqG
- Einrichtungen für ältere Menschen
- Einrichtungen für Menschen mit Behinderung
- (ambulant) betreute Wohnformen

- **NICHT !!!**
 - ☞ Betreutes Wohnen!!
 - ☞ betreute Wohngruppen für psychisch kranke Menschen

Ist-Stand an Pflegeplätzen im Landkreis Kitzingen

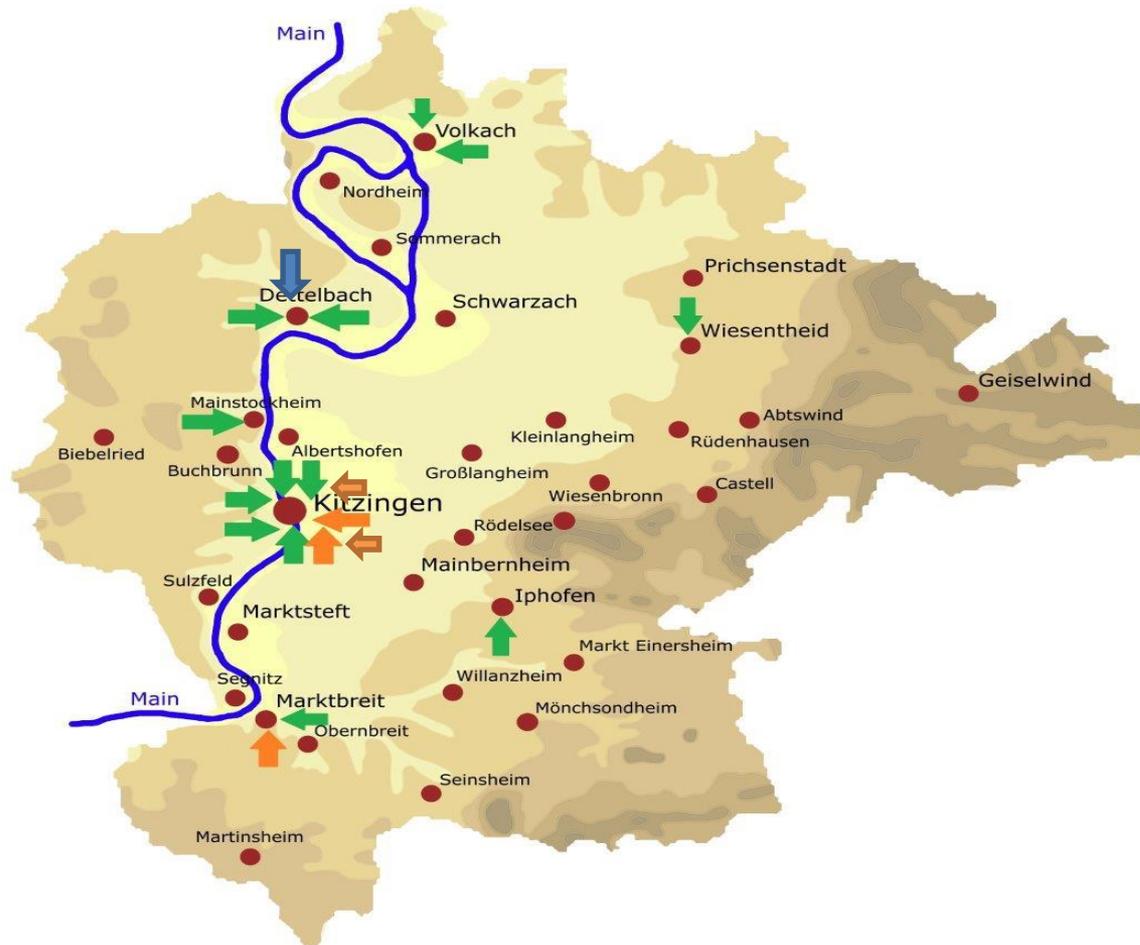
13 Einrichtungen für ältere Menschen mit ca. **1.050 Plätzen**

5 Einrichtungen für behinderte Menschen mit ca. **185 Plätzen**

neu seit 2016:

1 ambulant betreute Wohngemeinschaft für intensiv
schwerst pflegebedürftige Menschen mit **8 Plätzen**
in Dettelbach (z.B. Wachkoma, vollständige Immobilität)

Auflistung unserer Alten- und Pflegeeinrichtungen sowie Behinderteneinrichtungen im Landkreis Kitzingen



4. Aufgaben der FQA

- **Säule 1:**
Qualitätsentwicklung als **Beratung**
- **Säule 2:**
Qualitätsentwicklung als **Aufsicht**

Säule 1: Qualitätsentwicklung als Beratung

Felder dieser Beratung sind u.

a. :

- gesetzliche und vertragliche Ansprüche
- z. B. Beschwerderecht
- sämtliche Bereiche des Heimlebens bzw. in der ambulant betreuten Wohngemeinschaft



Das Beratungsangebot der Mitarbeiter des FQA richtet sich weiter an:

- Personen, die ein berechtigtes Interesse an der Auskunft über die Rechte und Pflichten der Heime haben
- an Träger von Einrichtungen und an Heimleitungen
- an Mitarbeiter/-innen von Einrichtungen, Kurzzeitpflege, in ambulant betreuten Wohngemeinschaften oder Hospizen
- Personen und Träger, die Heime bzw. ambulant betreute Wohngemeinschaften errichten wollen.

Säule 2: Qualitätsentwicklung als Aufsicht

- *Regelung in Artikel 11 PflWoqG*
- *mindestens einmal jährliche Prüfung*
- *unangekündigt*
- *anlassbezogen (bei Beschwerden)*
- *auch zur Nachtzeit möglich*



- **Wohnqualität,**
- Hauswirtschaft und Service (Verpflegung, Reinigung, Wäscheversorgung),
- **Soziale Betreuung,**
- Pflege und Dokumentation,
- **Freiheit einschränkende Maßnahmen,**
- Medikamente, Arznei- und Betäubungsmittel
- Hygiene,
- Qualitätsmanagement,
- Mitarbeiter, (ausreichendes Personal)
- Mitwirkung (Bewohnervertretung),
- Bauliche Gegebenheiten,
- Betreuung und soziale Teilhabe (Behindertenbereich)
- Förderplanung

- Privat-/ Wohnsphäre des Zimmers / der Einrichtung
- Barrierefreiheit des direkten und weiteren Wohnumfeldes
- Versorgungskonzept
- Wäscheversorgung

- Speiseplan mit Menüauswahl
- Essenszeiten
- Wunsch- oder Diätkost
- altersgerechte Zusammensetzung der Kost (DGE konform)
- Getränkeangebot



- Infrastruktur (Räume und Mitarbeiter)
- regelmäßige und geplante Veranstaltungen
- Wochen-, Monats- und Jahresplan
- Einzelbetreuungen
- Besuchsdienste
- Angehörigenarbeit
- therapeutische Angebote
- Angebote für demente Bewohner/-innen
- Angebote für religiöse/spirituelle Bedürfnisse
- geplante und individuelle Angebote

- Pflegeleitbild und Pflegekonzept
- ausreichende Hilfsmittel
- Personalstruktur
- Personalkontinuität
- Hausarztbesuch und Medikamentenverordnung
- Begleitung in existentiellen Lebenssituationen

Plötzlich Corona – was dann??

- *Mithilfe und Unterstützung beim Bürgertelefon*
- Recherche-Arbeiten im Rahmen von Corona
- *Beratung im Zusammenhang mit Aufnahmestopp in Pflege- und Behinderteneinrichtungen*
- *Quarantäne bei Entlassung von Bewohnern aus stationären Einrichtungen*

- ***Überprüfung Einhaltung der Quarantäne mit Beratung, Info Entlassung;***
- ***Beschaffung von ausreichender Schutzkleidung nach Priorität für alle Einrichtungen***
- ***Reihenabstriche mit Mitarbeitern des LGL***
- ***Ständige Beratung von Bewohnern/Angehörigen und Mitarbeitern***
- ***Einhaltung des Besuchsrecht mit den ständigen Änderungen dazu***
- ***Gemeinsame präventive Begehungen mit der Steuerungsstelle (Bayerisches Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit)***



Wir als FQA

erleben unsere Einrichtungen und deren Häuser als

...sehr engagiert

...motiviert

...kompromissbereit

...Großer Wille bei Umsetzungen von Neuerungen

...fachlich kompetent

*...kooperativ/konstruktiv/kritikfähig z.B. Umsetzung
von*

Qualitätsempfehlungen



Landratsamt
Kitzingen

***„Das höchste Gut für die FQA sowie auch für die
Einrichtungen ist und bleibt der Bewohner“***

Fachstelle für Pflege-und
Behinderteneinrichtungen
Qualitätsentwicklung und Aufsicht
FQA- vormals Heimaufsicht



Landratsamt
Kitzingen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !