

Aktenzeichen
11 - ÖPNV

Kitzingen, 03.11.2021

Federführung: Sachgebiet 11

Vorlage-Nr.: SG 11/632/2021

Bearbeiter: Julian Englert

Tel.Nr.: 09321/928-1101

Beratungsfolge:	Status:öffentlich/nicht öffentlich	Termin:
Verkehrs- und ÖPNV-Ausschuss	öffentlich / Information	22.11.2021

Verkaufsstelle Bahnhof Kitzingen - Sachstand

Anlagen:

Anlage 1_Funktionsweise Videoreisezentrum

Anlage 2_Simulation Videoreisezentrum

I. Vortrag:

Die Bayerische Eisenbahngesellschaft (BEG) bestellt zum Dezember 2021 im Auftrag des Freistaats 4,35 Millionen Zugkilometer im elektrischen Regionalzugverkehr der Mainfrankenbahn. In den Ausschreibungsunterlagen wurden für den Vertrieb folgende Mindestvorgaben definiert:

- ➔ Verkauf am Bahnhof durch Personal und aus Automaten
- ➔ Personenbedienter Verkauf in Aschaffenburg Hbf., Würzburg Hbf., Bamberg, Schweinfurt Hbf., Nürnberg Hbf. und Fürth (Bay) Hbf.
- ➔ Verkauf über Agenturen in Lohr, Gemünden (Main), Karlstadt (Main), Kitzingen, Neustadt und Haßfurt

Frau Landrätin Bischof hat aufgrund der o.g. Mindestvorgaben zum Vertrieb am 17.06.2021 ein Schreiben an die Geschäftsführung der BEG – mit dem Ziel, eine gemeinsame Verkaufsstelle einzurichten – verfasst. Daraufhin erhielt der Landkreis Kitzingen Kontaktdaten zur Verkaufsvertriebsleitung der DB Nordbayern. Die DB hat bereits im Vorfeld Kontakt zu sämtlichen Agenturen/Reisebüros in Kitzingen bzgl. eines möglichen Fahrkartenverkaufes aufgenommen. Leider besteht diesbezüglich kein Interesse. Alternativ schlägt die DB die Einrichtung eines Videoreisezentrums vor. Das Videoreisezentrum wird

von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Videoreisezentrale in Schweinfurt bedient und es können im persönlichen Gespräch mittels Videokamera nahezu alle Fahrkarten des Nah- und Fernverkehrs sowie Verbundfahrtscheine erstellt werden. Außerdem verfügt das Videoreisezentrum über erweiterte Öffnungszeiten (70h/Woche) und es können auch am Wochenende Fahrkarten gekauft werden.

Die Videoreisezentrale ist derzeit wie folgt besetzt:

Montag – Freitag 7:00-19:00 Uhr,

Samstag 08:00-15:00 Uhr,

Sonntag 09:00-14:00 Uhr.

Bei einem Ortstermin am 27.09.2021 wurde in Zusammenarbeit mit der Stadt Kitzingen und der DB ein Platz im Bahnhofsgebäude für das Videoreisezentrum gefunden. Dabei handelt es sich um eine in sich geschlossene Kabine, welche in den Bahnhof integriert wird. Inzwischen liegen bereits Pläne und Simulationen vor, wie das neue Videoreisezentrum final funktionieren und aussehen wird (vgl. Anlagen 1 und 2).

Tamara Bischof

Landrätin